



Warmoesstraat 149-151
1012JC Amsterdam

Ot van Daalen
Advocaat

M +31 6 5438 6680
F +31 20 524 1674
E ot.vandaalen@digitaldefence.net
P 0x14E6A127

digitaldefence.net
@digidefence

Euronet Communications B.V.
t.a.v. van het bestuur
Rijswijkseweg 60
2516EH Den Haag

**URGENT: verzonden per aangetekende
post, gewone post en email
(info@euronet.nl)**

Betreft Opheffing blokkade poort 5060
Datum 16 maart 2015

Mijne heren,

Namens mijn cliënt Internet Society Nederland ("**ISOC.nl**"), de Nederlandse afdeling van de Internet Society, vraag ik uw aandacht voor het volgende.

ISOC.nl heeft het afgelopen jaar onderzoek gedaan naar beperkingen van internetverkeer in Nederland. Zij heeft gebruikers gevraagd via een app te controleren of internetverkeer ongehinderd wordt doorgegeven (zie open.internet.nl). Zij rondt het onderzoek op dit moment af.

Uit dat onderzoek blijkt dat klanten van Online.nl problemen hadden met het versturen en ontvangen van SIP-verkeer via UDP-poort 5060. In een reactie op deze resultaten gaf Euronet Communications B.V. ("**Euronet**") aan dat zij poort 5060 in de modems van haar Online.nl-klanten blokkeert omdat zij die poort voor haar eigen diensten wil gebruiken.

Zoals u weet is poort 5060 de standaardpoort voor SIP-verkeer (zie onder meer RFC 3261). SIP wordt vooral gebruikt voor VoIP-toepassingen. Doordat Euronet deze poort blokkeert beperkt zij VoIP- en andere SIP-aanbieders in de mogelijkheid diensten te leveren aan Online.nl-klanten.

Euronet handelt hierdoor in strijd met de netneutraliteitsverplichtingen uit de Telecommunicatiewet.

ISOC.nl verzoekt Euronet daarom om de blokkade op poort 5060 op te heffen **vóór 31 maart 2015**. Als de blokkade niet vóór die datum is opgeheven, dan overweegt ISOC.nl nadere juridische stappen te nemen om deze blokkade te laten opheffen.

ISOC.nl is trouwens graag beschikbaar om samen met Euronet te controleren of de opheffing ook werkt, mocht daaraan behoefte bestaan.

Hoogachtend,

Ot van Daalen
Advocaat



Digital Defence is een eenmanszaak die is gevestigd in Amsterdam en is ingeschreven in het handelsregister onder nr. 59930837. Zij verricht haar werkzaamheden op grond van een overeenkomst van opdracht waarop haar algemene voorwaarden van toepassing zijn. Daarin is onder meer een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen.